

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della C.E.D.E.S.A. S.R.L. ritiene che, per poter offrire un servizio che risponda nel modo più esauriente possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto durante le fasi di progettazione e sviluppo del servizio. L'organizzazione crede nell'importanza della qualità dei suoi prodotti e processi e lavora in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 allo scopo anche di dare una dimostrazione evidente del suo impegno verso l'esterno.

La Direzione intende migliorare il proprio sistema gestionale attraverso:

- L'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate
- Pianificazione dei propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- soddisfazione del cliente e proattività nella promozione di servizi di consulenza;
- rispetto delle prescrizioni in materia di ambiente e sicurezza;
- controllo sistematico delle non conformità e dei reclami dei clienti, al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive;
- miglioramento del coinvolgimento, motivazione, responsabilizzazione del personale interno nella realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- miglioramento continuo della competenza del personale attraverso aggiornamento e formazione;
- individuazione dei processi rilevanti per la qualità e loro monitoraggio mediante opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi e aumentare la competitività nel mercato;
- individuazione e implementazione di procedure e di istruzioni per incrementare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto;
- definizione degli obiettivi di miglioramento e riesame dei risultati ottenuti;
- razionalizzazione delle attività contabilizzando i tempi di lavoro;
- l'evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza e rispetto dei costi;
- flessibilità nell'approccio commerciale;
- mantenimento della qualità del prodotto e del servizio fornito e del rispetto dei tempi di consegna;
- il rispetto delle prescrizioni legislative nel campo della sicurezza e dell'ambiente;
- il riesame del sistema in modo continuativo, accertandone l'idoneità e ponendosi nuovi obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- rispetto delle norme nazionali, internazionali e di settore.

La Direzione ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutti per ottenere un livello di eccellenza personale e aziendale garantendo anche la continuità del lavoro.

Padova, 15.01.2018

La Direzione  
**C.E.D.E.S.A. S.R.L.**  
Via Lovanni, 31 - 35126 PADOVA  
Tel. 049.754802 - Fax 049.757262  
C.F. P.I. Reg. Imp. PD/IT 03913880282  
R.E.A. PD-301106

